

L'IEARC, VOTRE PARTENAIRE ACCUEIL



Institut Européen de l'Accueil
& des Relations avec les Clients®

The european institute of customer relationships

L'IEARC est une association de loi 1901, à but non lucratif créée en 2012.

Ses deux objectifs principaux sont:

L'accompagnement des structures adhérentes dans une démarche d'amélioration de leur accueil;

La mise à disposition d'outils pour permettre aux structures adhérentes de valoriser leur engagement auprès de leurs clients ou usagers.

L'ADHÉSION À L'IEARC

En devenant adhérent à l'IEARC, vous bénéficiez de l'accès gratuit et illimité aux deux applications de mesure de la satisfaction client développées par nos services. Simples d'utilisation et pratiques, elles vous permettent d'avoir un retour de vos clients et usagers et de cibler vos points forts et vos points d'amélioration.



Tous nos adhérents reçoivent également un logo «établissement adhérent», leur permettant de communiquer sur leur engagement auprès de leurs clients ou usagers, sur tous supports (site internet, plaquettes, flyers, cartes de visites...)

LA CHARTE DE QUALITÉ

En devenant adhérent, vous vous engagez à respecter notre charte de qualité pour offrir à vos clients ou usagers le meilleur accueil et suivi.

LES PLUS

L'IEARC met à votre disposition une palette d'outils vous permettant d'afficher votre engagement et ainsi, de le valoriser auprès de vos clients ou usagers.

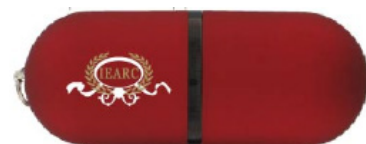
La charte de qualité



La plaque IEARC



La clé USB



TARIFS

La vocation associative de l'IEARC permet de vous proposer des tarifs accessibles

L'adhésion annuelle	59 euros
La charte de qualité encadrée	40 euros
La plaque IEARC en plexiglass	60 euros
La clé USB	20 euros

L'IEARC & VOUS

L'IEARC s'adresse à **tous types de structures**, quels que soient leur taille ou leur secteur d'activité. En effet, nos adhérents ont des profils très variés. Nous retrouvons aussi bien des organismes privés que publics, des TPE que des grandes entreprises.

Le point commun entre toutes ces structures ?

La volonté de **bien servir** le client ou l'utilisateur, de le **satisfaire** et de **l'accompagner**, pour qu'il devienne plus qu'un simple client, un ambassadeur de l'établissement.



LE RÉSEAU QUALITÉ ACCUEIL CLIENTS, PARLEZ-EN !

Vos clients apprécient votre accueil et souhaitent le faire savoir ?

Parlez leur du Réseau Qualité Accueil Clients. Ils pourront vanter la qualité de votre accueil sur notre page facebook «Réseau Qualité Accueil Clients», par téléphone, au 09 80 63 48 02 ou par e-mail en nous écrivant à l'adresse contact@iearc.com

DEVENIR ADHÉRENT

Vous souhaitez devenir adhérent ?

Demandez à recevoir votre dossier d'adhésion en nous écrivant

par mail: contact@iearc.com

par courrier: IEARC - Comité d'homologation - 117 bis route de Feydit - 33160 Saint Médard en Jalles

Le dossier d'adhésion à l'IEARC comprend:

Un formulaire d'adhésion

La charte de qualité de l'IEARC

Une grille de notation qui vous permet de faire un ciblage de vos points forts et de vos points faibles

Un questionnaire qui vous permet d'exprimer vos motivations et vos attentes